

Általános Szerződési Feltételek

HATÁLYBALÉPÉS DÁTUMA: 2026. január 01. VERZIÓSZÁM: 1.0

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

1. A Szolgáltató adatai Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Nyáry Tamás Titusz egyéni vállalkozó (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldalon és mobilalkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

Név: Nyáry Tamás Titusz E.V.

Székhely: Magyarország, 2091 Etyek, Sánc utca 7.

Nyilvántartási szám: 51795364

Nyilvántartási azonosító: 00003-0012

Adószám: 68472467-1-27 (Alanyi adómentes státusz)

Statisztikai számjel: 68472467-9319-231-07

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)

Képviselő: Nyáry Tamás Titusz

E-mail cím: nyary.tamas@gmail.com

Telefonszám: +36 30 647 9661

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: 3 in 1 Hosting Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Brassó u. 4/A.

Telefon: +36 (21) 200 0040

E-mail cím: admin@megacp.com

Weboldal: www.3in1.hu

2. Az ÁSZF hatálya és tárgya

2.1. Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által nyújtott minden kereskedelmi ügyletre, különös tekintettel az alábbi tevékenységekre :

931902 Sportrendezvény szervezése, lebonyolítása (Főtevékenység)

621004 Weblap tervezése (webdizájn)

631003 Adatfeldolgozási szolgáltatás

741201 Grafikai tervezés

932901 M.n.s. egyéb szabadidős tevékenység

2.2. Jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezésein alapul.

3. Fogalommeghatározások

Fogyasztó: A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Figyelem: A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a békéltető testületi eljárásokban 2026. január 1-től a mikro-, kis- és középvállalkozások is fogyasztónak minősülhetnek, amennyiben árut vesznek vagy szolgáltatást vesznek igénybe.

Vállalkozás (Ügyfél): A szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Digitális tartalom: Digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat (pl. játékkód, szoftver, grafikai terv).

Szolgáltatás: A termékértékesítésen és digitális tartalomszolgáltatáson kívüli bármely tevékenység.

II. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS A MEGRENDELÉS MENETE

4. Regisztráció és Megrendelés

- 4.1. A szolgáltatások igénybevétele történhet regisztrációval vagy anélkül. A Megrendelő felelős az általa megadott adatok (különösen az e-mail cím) pontosságáért. A hibás adatokból eredő károkért (pl. játékkód kézbesíthetatlensége) a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 4.2. Adatbeviteli hibák javítása: A megrendelés elküldése előtt a Megrendelőnek lehetősége van az adatok ellenőrzésére és módosítására a "Vissza" gomb vagy a kosár felület használatával.

5. Ajánlati kötöttség és visszaigazolás

- 5.1. A "Megrendelés elküldése" vagy "Fizetés" gomb megnyomása fizetési kötelezettséggel járó ajánlattételnek minősül.
- 5.2. A Szolgáltató a megrendelést 24 órán belül automatikus e-mailben visszaigazolja. A szerződés ezen visszaigazolás megérkezésével jön létre. A szerződés nem minősül írásba foglaltnak, nem kerül iktatásra, nyelve magyar.

6. Árak és Fizetés

6.1. A Szolgáltató alanyi adómentes státuszú, így a feltüntetett árak nem tartalmazzak ÁFA-t, azok a fizetendő végösszeget jelentik.

6.2. Fizetési módok: MyPOS: Online bankkártyás fizetés a pénzügyi szolgáltató biztonságos felületén.

III. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

7. Digitális Élménycsomagok (Városi Játékok)

7.1. Teljesítés: A Szolgáltató a fizetés jóváírását követően 24 órán belül, elektronikus úton (e-mailben) bocsátja rendelkezésre a játék indításához szükséges kódot vagy linket.

7.2. Technikai követelmények: A szolgáltatás (applikáció, webes felület) használatához a Felhasználónak rendelkeznie kell interneteléréssel bíró okostelefonnal. A mobilinternet-hálózat hiányosságaiból vagy a készülék lemerüléséből eredő szolgáltatáskiesésért a Szolgáltató nem felel.

7.3. Érvényesség: A megvásárolt játékkódok a vásárlástól számított 365 napig érvényesek.

8. Helyszíni Szolgáltatások

8.1. A városi játékok nem minősülnek szervezett rendezvénynek. A játékot a Felhasználó egyénileg, a számára tetszőleges időpontban kezdeni meg a játékkód érvényességi idején (vásárlástól számított 365 nap) belül.

8.2. A játékmenet rugalmas: a Felhasználó bármikor megszakíthatja és később tetszőlegesen folytathatja a játékot. Mivel a szolgáltatás nem kötődik konkrét időponthoz vagy szervezett csoporthoz, az időjárési körülmények nem befolyásolják a szolgáltatás igénybevehetőségét (nem releváns az időjárési vis maior); a Felhasználó saját felelőssége és döntése, hogy milyen időjárési viszonyok mellett kezdi meg vagy folytatja a játékot.

IV. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

A fogyasztókat a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján elállási jog illeti meg, az alábbi speciális szabályokkal.

9. Az elállási jog gyakorlása

9.1. A Fogyasztó a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Ezt a szándékát egyértelmű nyilatkozattal (e-mailben vagy postai úton) kell jeleznie.

10. KIVÉTELEK AZ ELÁLLÁSI JOG ALÓL (Mikor NEM lehet elállni?) A Szolgáltató tevékenységi körére tekintettel a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az alábbi esetekben nem gyakorolhatja elállási jogát:

10.1. Az elállási jog érvényessége: Mivel a városi játékok nem kötődnek konkrét időponthoz vagy előre meghatározott időszakhoz (nem fix időpontú szabadidős szolgáltatások), a Fogyasztót megilleti a 14 napos elállási jog a vásárlástól számítva, egészen a teljesítés megkezdéséig (lásd 10.2. pont).

10.2. Digitális tartalom (Játékkód): A 45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, amennyiben:

A Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdte (a kód kiküldésével), ÉS

A fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

Megjegyzés: A Szolgáltató rendszere ezen nyilatkozat megtételét a vásárlási folyamat során (checkbox) kötelezővé teszi.

11. Visszatérítés Jogszerű elállás esetén a Szolgáltató 14 napon belül visszatéríti a teljes vételárat ugyanazon fizetési móddal, mint amit a Fogyasztó igénybe vett.

V. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

Ez a fejezet a Ptk. és a digitális tartalmakra vonatkozó 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján készült.

12. Kellékszavatosság (Digitális szolgáltatásoknál is)

12.1. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás/digitális tartalom a teljesítéskor nem felel meg a szerződéses vagy jogszabályi követelményeknek (pl. a játékkód nem működik, az applikáció nem kompatibilis a leírással).

12.2. Frissítések: A Szolgáltató biztosítja a digitális tartalomhoz szükséges frissítéseket. Nem felel a hibáért, ha a Fogyasztó a tájékoztatás ellenére nem telepíti a frissítéseket.

12.3. Fogyasztói jogok: Hibás teljesítés esetén a Fogyasztó kérhet kijavítást (hiba elhárítását) vagy kicserélést (új kód biztosítását). Ha ez nem lehetséges, kérhet áruszállítást vagy elállhat a szerződéstől.

12.4. Vélelem: A teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.

VI. FEJEZET: FELELŐSSÉGVÁLLALÁS ÉS BIZTONSÁG

13. Saját felelősségre történő részvétel

13.1. A Szolgáltató által kínált szabadtéri játékok (nyomozós túrák) közterületen, valós városi környezetben zajlanak. A Felhasználó/Játékos kifejezetten tudomásul veszi, hogy a játékban saját felelősségére vesz részt.

13.2. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért vagy balesetért, amely: * A KRESZ szabályainak megsértéséből (pl. figyelmetlen átkelés az úttesten); * A közterületek állapotából (pl. úthibák, építkezések, lezárások); * A Felhasználó figyelmetlenségéből vagy nem megfelelő öltözetéből származik.

13.3. A Szolgáltató nem biztosít személyes felügyeletet a játékok során. 14 éven aluli személyek csak nagykorú kíséretében vehetnek részt a programokon.

VII. FEJEZET: PANASZKEZELÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉS

14. Panaszügyintézés A Fogyasztó panaszát írásban (e-mail: [e-mail cím]) vagy levélben közölheti. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja.

15. Békéltető Testület (Regionális Hatáskör) 15.1. Amennyiben a jogvita a Szolgáltatóval nem rendeződik, a Fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. 15.2. A Szolgáltató székhelye (Etyek, Fejér vármegye) szerint illetékes testület: Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36-22/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

Illetékességi terület: Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye. 15.3. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

16. Online Vitarendezési Platform (ODR) – KIVEZETÉS Tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy az Európai Unió Online Vitarendezési Platformja (ODR) 2025. július 20-án megszűnik. A platformon 2025. március 20-tól új panasz nem nyújtható be. A fogyasztói jogviták rendezésére ezt követően a nemzeti békéltető testületek állnak rendelkezésre.

VIII. FEJEZET: ADATVÉDELEM ÉS PÉNZÜGYI ADATTOVÁBBÍTÁS

17. Adattovábbítási nyilatkozatok A bankkártyás fizetés kiválasztásával a Felhasználó elfogadja az alábbi adattovábbítást:

A bankkártyás fizetés révén Ön elfogadja, hogy a Nyáry Tamás Titusz E.V. (2091 Etyek, Sánc utca 7.) által a(z) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerüljenek a KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (szamlazz.hu), mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre: név, e-mail cím, számlázási adatok. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakcióhoz szükséges adatkommunikáció és a csalásmegelőzés."

IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF 2026. január 1. napján lép hatályba. A Szolgáltató fenntartja a jogot a feltételek egyoldalú módosítására, amelyről a Weboldalon tájékoztatja a Felhasználókat.

Kelt: Etyek, 2026. január 1.

Nyáry Tamás Titusz E.V. Szolgáltató